Communiqués de presse

Célébration d'une décennie de collaboration entre Mitsubishi Electric Europe et DNV

Quels sont les facteurs d'une collaboration réussie entre une organisation et son organisme de certification ? Quels qu'ils soient, force est de constater que Mitsubishi Electric Europe BV et DNV les réunissent. En alliant la bonne approche, le savoir-faire et la synergie, nous avons établi une relation qui souffle aujourd'hui ses dix bougies.

Tout a commencé en 2011. À cette époque, Mitsubishi Electric Europe BV (qui fait partie du Groupe Mitsubishi Electric) a décidé de rechercher un seul organisme de certification partenaire. Le groupe Mitsubishi Electric est un leader mondial bénéficiant d'un siècle d'expérience dans la fabrication et la vente d'une très large gamme de produits et de systèmes électriques et électroniques. Ses activités en Europe comprennent des succursales et des bureaux de vente dans 21 pays, comptant plus de 3 000 employés.

Le Groupe Mitsubishi Electric a placé le développement durable au cœur de sa mission tout au long de sa longue expérience. Au XXIe siècle, l'entreprise a doublé son engagement en fixant des objectifs à long terme en matière d'environnement et de développement durable, d'abord dans son projet Environmental Vision 21 et aujourd'hui dans son projet Environmental Sustainability Vision 2050.
Pour atteindre ces objectifs, le groupe a investi dans la certification ISO 14001, l'outil le plus reconnu au monde pour l'amélioration des performances environnementales, dans l'ensemble de ses activités mondiales.

Cependant, depuis 2011, comme l'explique Mihai Scumpieru, le responsable environnemental des entreprises du groupe européen de Mitsubishi Electric, chaque pays a obtenu sa propre certification ISO 14001 et l'entreprise utilisait une poignée d'organismes de certification différents. « C'était inefficace. Plus particulièrement, ce fonctionnement ne nous donnait pas une bonne visibilité de l'entreprise du point de vue de la gestion des risques », souligne Mihai. Mitsubishi Electric Europe a donc recherché un organisme de certification unique capable de fournir une solution plus globale et uniformisée.

Le choix de DNV

Après avoir pris la décision de rechercher un seul organisme de certification, Mitsubishi Electric Europe s'est d'abord entretenu avec DNV. Cela s'explique en partie par le fait que le groupe était déjà partenaire de l'organisme de certification asiatique, JACO, au Japon, et qu'il en était satisfait, mais aussi en raison de l'excellente réputation de DNV en Europe. De plus, travailler avec le partenaire européen de JACO ouvrait la possibilité de créer un jour une certification mondiale.

DNV a également été en mesure de proposer une structure innovante pour la certification intégrée, appelée certification « parapluie ». Cela signifie une certification unique et unifiée sur tous les sites concernés. Selon Michael Howell, directeur responsable de l'audit chez DNV sur le compte Mitsubishi Electric Europe, l'avantage de ce processus est qu'il permet l'audit des échantillons sur l'ensemble des sites, ce qui optimise le temps et les coûts d'obtention de la certification.

Mitsubishi Electric Europe a également été attiré par la méthode basée sur l'analyse des risques de DNV. Cela encourage les entreprises à identifier leurs risques stratégiques les plus urgents et à mettre l'accent sur les audits dans ces domaines. Mitsubishi Electric Europe a immédiatement remarqué qu'il s'agissait d'un moyen unique et efficace d'optimiser l'impact et les avantages de sa certification. Comme le dit Mihai, « Nous avons vu cela comme une innovation majeure à ce moment-là, très utile pour ce que nous voulions accomplir. »

Par conséquent, depuis 2011, Mitsubishi Electric Europe détient une certification ISO 14001 couvrant ses activités au Portugal, en Espagne, en Italie, au Royaume-Uni, en Pologne et en Allemagne. En 2020, elle a été étendue à la Suède et à la Norvège. En 2022, elle prévoit d'y ajouter la France. Dans la mesure où certains pays disposent de plusieurs implantations, la certification couvre un total de 19 implantations comptant plus de 1 300 employés depuis février 2021.

Une décennie de collaboration

Mitsubishi Electric Europe et DNV célèbrent aujourd'hui un partenariat d'une décennie qui s'est largement renforcé, car Mitsubishi Electric Europe reconnaît la grande valeur de sa certification multisite unique. Mihai explique que cela a permis de rationaliser le programme d'audit, de standardiser les formulaires et les formats et de rendre la diffusion des informations beaucoup plus efficace, ce qui permet de gagner du temps et de l'argent.

Il ajoute que la qualité des audits de DNV, en particulier de Michael Howell, est une autre raison pour laquelle Mitsubishi Electric Europe est restée chez DNV, qui a également mis en place une équipe d'auditeurs cohérente opérant dans chacune des filiales de Mitsubishi Electric Europe dans les différents pays. Mihai déclare : « Au fil des ans, nous avons vraiment apprécié la continuité et le fait d'avoir quelqu'un qui connaît le secteur aussi bien. Michael voit toujours la situation globale, se concentre sur les risques et nous informe des meilleures pratiques du secteur. Il maintient toujours un niveau élevé pour nous. » Michael a également aidé Mitsubishi Electric Europe à développer un tableau de bord de gestion interne qui permet à la direction générale de comprendre rapidement ce qui se passe avec les EMS.

Ouvrir la voie

Pour sa part, DNV applaudit l'équipe de Mitsubishi Electric Europe, qui a toujours ouvert la voie à l'amélioration d'un point de vue environnemental dans ses filiales. En outre, l'analyse des tendances a permis un examen et une identification communs des domaines prioritaires pour chaque audit et, plus récemment, a inclus les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies, dont DNV a fait état au niveau local et au niveau de l'entreprise. « Au cours de cette relation longue de dix ans, Mitsubishi Electric Europe s'est engagé à mettre en place un système de gestion environnementale intégré, garantissant ainsi le déploiement des mêmes processus clés dans les différentes filiales du pays », remarque Michael. « Cela a démontré leur engagement profond à réduire de manière significative l'impact sur l'environnement et a facilité notre travail. »

À l'avenir, l'objectif est d'étendre davantage la certification afin d'optimiser les avantages qu'une certification « parapluie » unique et intégrée peut apporter en termes de visibilité, de contrôle amélioré des risques et d'économies significatives. Mitsubishi Electric Europe et DNV sont très heureux de maintenir leur partenariat pour les dix prochaines années.

Liens connexes

© Mitsubishi Electric Corporation